



# Intelligente oplossingen

## van de grootste conferencingspecialist ter wereld

### Encore

Er gaan ontelbare dingen om in de zakenwereld en niet iedereen kan deelnemen aan elke telefonische vergadering. Geen paniek - wij zijn er voor u!

Met Encore kunt u automated telefonische vergaderingen of telefonische Operator Assisted vergaderingen digitaal laten opnemen. Daarna kunt u de opnamen op elk gewenst moment, 24 uur per dag, 7 dagen per week, afspelen.

#### Enkele manieren om gebruik te maken van Encore

- **Bedrijfscommunicatie** - Encore zorgt ervoor dat iedereen toegang heeft tot belangrijke aankondigingen, wijzigingen in het beleid en het laatste nieuws. U kunt er zeker van zijn dat het hele team over dezelfde informatie beschikt.
- **Aankondiging van nieuwe producten** - Zo voorziet u medewerkers en klanten van informatie over nieuwe producten. Laat de aankondigingen opnemen via Encore zodat iedereen altijd toegang heeft tot de nieuwste en belangrijkste informatie over producten.

- **Training** - Maak een bibliotheek met trainingsgesprekken die on-demand beschikbaar zijn als iemand de belangrijkste concepten nog eens wil doorlopen. Luisteraars kunnen de opname pauzeren, terugspoelen en snel vooruitspoelen, dus is het voor hen gemakkelijk om complex materiaal te beoordelen en ondervinden ze geen hinder van onverwachte interrupties.
- **Luisteren in uw eigen tempo** - Met Encore bepaalt u het tempo. U kunt inbellen om de vergadering af te spelen, maar u hoeft alleen te beluisteren wat u wilt weten. Het afspeeltempo bepaalt u met het toetsenblok van uw telefoon.

#### Toetsopdrachten in Encore

- 1 - Klein stapje terug (5 sec)
- 4 - Grote stap terug (5 min)
- 3 - Klein stapje vooruit (5 sec)
- 6 - Grote stap vooruit (5 min)
- 8 en 0 - volume lager en hoger
- 7 en 9 - snelheid lager en hoger