



## Intelligente oplossingen

## van de grootste conferencingspecialist ter wereld

### Welkom bij InterCall

Welkom bij InterCall, de leverancier van betrouwbare en rendabele oplossingen voor video- en audioconferencing, web- en eventconferencing.

InterCall biedt veel meer dan doorsnee teleconferencing. Van een gewoon audiogesprek tot interactieve webpresentaties die telefonisch contact en gegevensoverdracht combineren, of een conferentie met investeerders waarbij audio, video, web en streaming volledig worden geïntegreerd.

InterCall heeft de juiste oplossing voor al uw wensen op het gebied van vergaderingen en events.

InterCall werkt dagelijks voor meer dan 120.000 afzonderlijke gespreksleiders over de hele wereld en groeit sinds de oprichting met een snelheid die ongekend is in onze bedrijfstak.

Met meer dan 40.000 conferencingpoorten beschikt InterCall over de capaciteit om elk type vergadering of conferentie te verwerken. Wij kunnen elk gesprek aan.

InterCall is onderdeel van West Corporation. West Corporation is in 1986 opgericht en staat genoteerd aan de NASDAQ (WSTC). Het bedrijf is een van 's werelds eerste leveranciers van oplossingen voor klantcontacten en gespecialiseerd in op maat gemaakte services voor binnenkomend en uitgaand verkeer, interactief en internetverkeer, gegevensverzameling en conferencing.

Het deskundige personeel, de innovatieve technologie en geavanceerde systemen van West voorzien klanten van oplossingen die helpen de inkomsten te vergroten, de kosten te verlagen en de klanttevredenheid te verbeteren. Of het nu gaat om klantenwerving en klantenservice of conferencing en gegevensverzameling, West heeft zijn strepen verdiend in het maken van op maat gemaakte oplossingen voor veel van de topbedrijven van dit moment.



## Intelligente oplossingen

### van de grootste conferencingspecialist ter wereld

## Mondiale conferencingoplossingen

In de mondiale omgeving van vandaag moeten bedrijven manieren zien te vinden om de communicatielijnen open te houden, ongeacht geografische barrières of tijdsverschillen.

InterCall conferencing is het antwoord. We bieden volledige oplossingen die betrouwbaar en consistent zijn op mondiaal niveau.

### Ideaal, zowel voor multinationals als voor kleine bedrijven

Multinationale bedrijven profiteren van de mondiale teams, introducties, facturering en rapportages van InterCall. Waar ter wereld uw medewerkers zich ook bevinden, de wijze van conferencing is voor iedereen gelijk.

Kleine en middelgrote bedrijven profiteren van de mogelijkheid om te factureren in de lokale valuta, krijgen taalondersteuning en worden door lokale medewerkers begeleid zodat het totale contact een positieve ervaring is voor elke deelnemer.

### De perfecte balans

InterCall heeft de perfecte balans bereikt tussen consistente service en gelokaliseerde ondersteuning in elk aspect van conferencing: mondiale dekking, expertise, services, capaciteit, betrouwbaarheid, ondersteuning, financiële stabiliteit en rapportage.

**Mondiale dekking** - Met operationele centra en verkoopkantoren in Engeland, de VS, Canada, Ierland, Duitsland, Frankrijk, Japan, Hong Kong, Singapore, Australië en Nieuw-Zeeland beschikt InterCall over het mondiale bereik om wereldwijde communicatieservices te combineren met lokale aanwezigheid, zodat ook uw specifieke bedrijfsomgeving bekend terrein is.

**Mondiale expertise** - InterCall werkt voor meer dan 120.000 gespreksleiders over de hele wereld. Geen wonder dat we ware experts zijn op de markt van mondiale conferencing.

**Mondiale services** - InterCall biedt een volledige reeks oplossingen, waaronder services voor event-, web- en videoconferencing die altijd consistent zijn, wat de hostlocatie ook is, en waarvoor u niets hoeft te reserveren. Daarnaast biedt InterCall een scala aan methoden om verbinding te maken met internationale deelnemers aan elk type telefonische audiovergadering, met inbegrip van Internationale gratis service (ITFS), internationaal uitbellen, niet-gratis inbelnummer en International Links.

**Mondiale capaciteit** - Met meer dan 40.000 conferencingpoorten wereldwijd beschikt InterCall over de capaciteit om elk type vergadering of conferentie te verwerken. Wij kunnen elk gesprek aan.

**Mondiale betrouwbaarheid** - Het netwerk van InterCall opereert met een voorspelbare bedrijfstijd van niet minder dan 99,9%. U kunt dus rekenen op onze conferencingsservices op het moment dat uw bedrijf daarvan gebruik wil maken. Ons serviceniveau wordt zonder uitzondering geclassificeerd als het hoogste niveau in de bedrijfstak.

**Mondiale ondersteuning** - Het mondiale team van InterCall staat klaar om u kwaliteit en professionele service te bieden - waar en wanneer u maar wilt. Niet alleen kan InterCall services factureren in lokale valuta, maar in ons team zitten ook mensen die de plaatselijke taal spreken en de cultuur begrijpen.

**Mondiale financiële stabiliteit** - InterCall, onderdeel van West Corporation, maakt deel uit van een grote, respectabele onderneming. Onze onberispelijke staat van dienst op het gebied van financiële prestaties en bovengemiddelde groei betekenen voor u dat InterCall ervoor zorgt dat uw bedrijf blijft communiceren, wat er ook gebeurt.



## Intelligente oplossingen

### van de grootste conferencingspecialist ter wereld

## Oplossingen voor audio, video, web & events

InterCall is een van de grootste conferencingleveranciers ter wereld dankzij onze betrouwbare en gebruikersvriendelijke oplossingen. Elke dag rekenen duizenden professionals op InterCall om effectief te kunnen communiceren en zo de tijd en kosten te besparen die zijn gekoppeld aan zakenreizen.

### Audioconferencingoplossingen

Of het nu een gewone teamvergadering betreft of een conferentie die tot in de puntjes geregeld moet zijn, InterCall staat voor u klaar. Probeer Reservationless-Plus eens als u onmiddellijk een vergadering wilt beleggen. Of profiteer van de tientallen mogelijkheden van Operator Assisted audioconferencing. Onze volledige reeks audioservices voorziet u van de juiste oplossing voor elk type vergadering of conferentie.

### Webconferencing

Onze weboplossingen zijn krachtige hulpmiddelen om te communiceren met de Raad van Bestuur, voor directe rapportage, voor contacten met klanten, kortom voor communicatie met iedereen aan wie u een bericht zowel wilt laten zien als laten horen.

Met de webconferencingsservices van InterCall kunt u een diapresentatie geven, een rondleiding over het web aanbieden of toepassingen en documenten delen. Terwijl u de presentatie op uw computer leidt, volgt uw publiek op hetzelfde moment de presentatie op de eigen pc. Onze streamingservice maakt het mogelijk uw berichten via internet massaal te verzenden, waardoor u een zo groot mogelijk publiek kunt bereiken. Of het nu gaat om een snelle presentatie voor enkele klanten of om een online uitzending voor duizenden mensen, onze weboplossingen zorgen voor een correcte afhandeling.

### Videoconferencing

Videoconferencing is de ideale oplossing voor professionals die persoonlijk contact waardevol vinden, maar de kosten en ongemakken van het vele reizen willen vermijden. InView, de videoconferencingsservice van InterCall, maakt het u gemakkelijk om uw zakelijke doelstellingen te bereiken zonder de communicatie onpersoonlijk te maken.

### Eventconferencing

Een eventvergadering is elke telefonische vergadering die extra aandacht vraagt vanwege het belangrijke karakter. Of het overleg nu met vijf of met duizenden mensen wordt gevoerd, InterCall levert deskundige service met een ongekend oog voor detail.

Uw eventvergaderingen zijn altijd in de deskundige handen van onze afdeling Eventservices, die bestaat uit conferencingspecialisten die kwaliteit, consistentie en uw volledige tevredenheid garanderen.